



apps4erp.de bietet Vielfalt an SAP-Zusatzentwicklungen

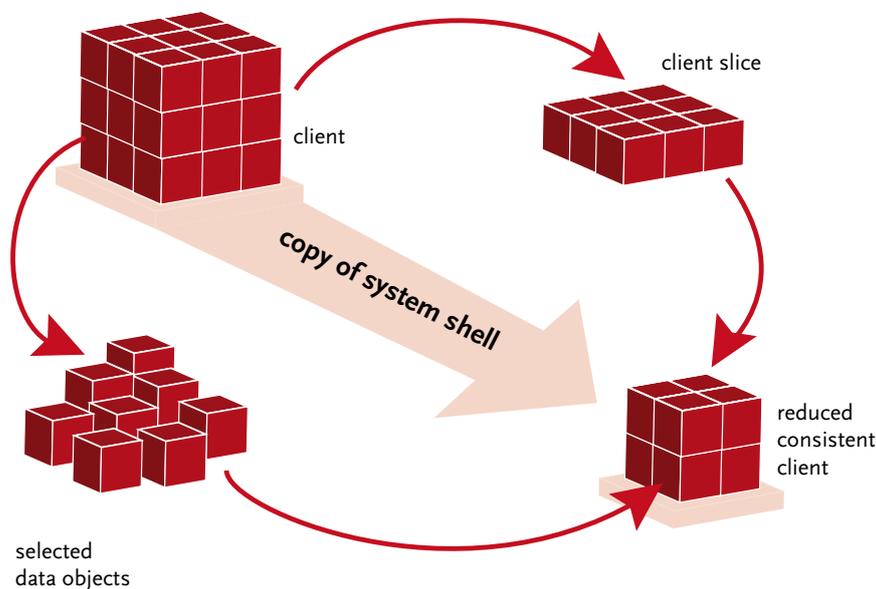
Stöbern in der Add-on-Bibliothek

Oftmals genügt der SAP-Standard nicht, um Geschäftsprozesse optimal abzudecken. Der Online-Marktplatz apps4erp.de bietet eine breite Vielfalt an SAP-Zusatzlösungen aus dem Partnerumfeld. Und wöchentlich werden es mehr.

Im Folgenden werden drei Zusatzlösungen zum SAP-Standard zum Thema „CRM aus der Cloud“, „SAP-Datenkopien“ und „E-Mail-Versand aus SAP“ vorgestellt. Weitere 350 Add-ons finden sich in der Bibliothek von apps4erp.de, gelistet nach den Rubriken SAP Business Suite, Business Warehouse/BusinessObjects, Business One, Mobile Lösungen, Infrastruktur, Compliance und Duet.

Catoso Cloud Business Suite

Mit der von Catoso entwickelten Cloud Business Suite ist eine integrierte CRM-Plattform auf apps4erp.de zu finden, die mittelständische Dienstleistungsunternehmen bei der Optimierung ihrer kundenbezogenen Prozesse unterstützt: vom Lead- und Kampagnenmanagement im Marketing über die

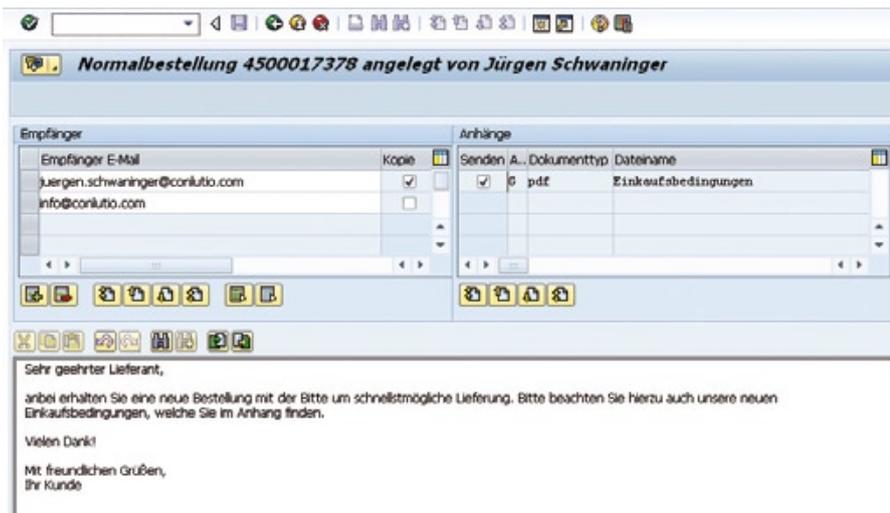


Aufbau eines aktuellen und vollständigen Test-Systems mit dem Data Sync Manager for SAP.



Catoso: Umsatzvorschau 2012 aus Auftragsbestand.

Kundenakquise im Vertrieb bis hin zu Projektentwicklung, Fakturierung und After Sales Service. Die Lösung basiert auf Microsoft Dynamics CRM, bietet jedoch zahlreiche Optimierungen und Erweiterungen an. Unternehmen planen, steuern und bewerten damit ihre Marketingaktionen und erhalten eine 360-Grad-Sicht auf die Kunden. Das Back-Office wird bei der Erstellung von Aufträgen, Rechnungen, Gutschriften und der Verwaltung von Verträgen unterstützt. Mit dem Help Desk erhalten Kunden eine zentrale Anlaufstelle, über das der Kundenservice ihre Anfragen und Beschwerden erfasst und per Workflow an die entsprechenden Mitarbeiter weiterleitet. Damit verbunden sind Funktionen zur Planung, Zeit- und Kostenerfassung sowie Abrechnung der benötigten Services. Das Projekt-Modul sorgt dafür, dass Unternehmen den Lebenszyklus ihrer Kundenprojekte jederzeit im Griff haben. „Die Catoso-Lösung ermöglicht



Maildaten-Pflege mit der xtMail Suite for SAP.

uns eine automatische Rechnungsdatenerstellung, und zwar auf Basis der integrierten Vertragsverwaltung sowie der Zeit- und Kostenerfassung der erbrachten Kundenservices“, erläutert Ludger Janiak, Geschäftsführer von Profit Systemhaus, ein Unternehmen, das auf IT-Dienstleistungen für die Fertigungsindustrie spezialisiert ist. „Damit können wir eine enorme Zeitersparnis bei der Fakturierung von wiederkehrenden und nach Aufwand zu berechnenden Leistungen registrieren.“ Die Rechnungsdaten aus Catoso können dabei problemlos ans vorhandene SAP-System von Profit Systemhaus übergeben werden.

Als „Software aus der Steckdose“ erspart die Cloud Business Suite den Anwendern Investitionen in kostspielige Hardware- und Software-Ressourcen: Unternehmen können ihre kundenorientierten Prozesse zum günstigen Fixpreis pro Anwender und Monat automatisieren. Catoso betreibt die Lösung in einem hochverfügbaren und gesicherten Rechenzentrum in Deutschland. Problemlos greifen die Nutzer auch über mobile Geräte, wie Smartphones oder Tablets, auf die Plattform zu. Die Catoso SmartStep-Methode stellt eine schnelle und einfache Einführung der Lösung sicher. Da diese Methode ihren Fokus auf Anwender und Geschäftsprozesse legt, zeichnet sie sich durch eine hohe Benutzerakzeptanz aus.

Data Sync Manager for SAP

Neu ins apps4erp.de-Portfolio aufgenommen wurde der Data Sync Manager for SAP von EPI-USE Labs. Anwendern steht damit eine flexible Lösung zur Verfügung, um für Tests, Schulungen und technischen Support SAP-Produktionsdaten gezielt in die nicht-produktiven Systeme zu übertragen. Damit brauchen Anwender, die für Test- und Trainingszwecke echte und aktuelle Daten benötigen, nicht mehr den ge-

samten Datenbestand zu kopieren. Sie sparen dadurch Zeit und Kosten, senken den Speicherplatzbedarf um bis zu 80 Prozent und verbessern die Effizienz und Kontrolle ihrer Prozesse. Problemlos lassen sich abgespeckte SAP-Mandanten einrichten, die nur die Daten eines benötigten Zeitraums, also keine alten Bewegungsdaten, umfassen. Darüber hinaus können gezielt einzelne Geschäftsobjekte mit ihrem Umfeld, zum Beispiel Rechnungen samt Kunde und Artikel, kopiert werden. Derzeit unterstützt die Lösung rund 500 teilweise hochkomplexe Business-Objekte. Erweiterungen sind ohne Programmierungen in kürzester Zeit möglich.

IT-Abteilungen profitieren vom Data Sync Manager vor allem bei der Umsetzung neuer Entwicklungen und Konfigurationen, die aufwändige Tests erfordern. So stellt die Lösung schnell und einfach Testdaten bereit, die für die Qualitätssicherung unverzichtbar sind. Dies hat den Vorteil, dass Änderungen früher und effektiver getestet werden können, wodurch weniger Fehler ins Produktivsystem gelangen. Darüber hinaus werden Key User und Mitarbeiter von Support Desks unterstützt, aufgetretene Fehler für die zuständigen Entwickler und Berater in separaten Systemen zu reproduzieren. Der Data Sync Manager reduziert die Zeit, die für das Nachbilden von Problemen des Produktivbetriebs erforderlich ist, praktisch auf Null. Ebenso erlaubt die Lösung, Spieldaten für Schulungssysteme vorzubereiten. Sensible Daten in Test- und Schulungssystemen können durch Anonymisierung während der Kopie geschützt werden. Für die Unterstützung von Upgrades besteht die Möglichkeit, Daten bedarfsgerecht auch in höhere SAP-Releasestände zu kopieren. Die gesamte Funktionalität ist durch ein System von Vorlagen sowie eine rollenbasierte Berechtigungslogik sicher und benutzerfreundlich zu bedienen. Der Data Sync Manager ist durch SAP

zertifiziert. Er wurde von EPI-USE Labs, einer Tochter der EPI-USE Group, entwickelt, die auf die Entwicklung von Add-On-Softwareprodukten zur Ergänzung und Optimierung der SAP-Systeme spezialisiert ist.

xtMail Suite for SAP

Auch Kunden, die beim Dokumentenversand aus SAP verstärkt auf E-Mail setzen möchten, finden auf apps4erp.de das richtige Werkzeug: Mit der xtMail Suite können Dokumente wie Bestellungen oder Auftragsbestätigungen flexibel aus SAP verschickt werden – an beliebig zu definierende Empfänger mit individuellen Mailtexten und Anhängen. Bis heute bietet der SAP-Standard nur sehr eingeschränkte Möglichkeiten zum E-Mail-Versand. Die xtMail Suite verfügt über eine Reihe modularer Erweiterungen, mit denen die Anwender ihre Dokumente so versenden können, wie sie es bevorzugen. Nach erfolgter Installation sind nur wenige Einstellungen nötig, um die Lösung sofort zu nutzen. So können Kunden einen Standardtext für künftige E-Mails und die zu verwendende Absendeadresse definieren. Ebenso ist es möglich, Mailtexte und Adressen zu hinterlegen, die auf Zugriffskombinationen, zum Beispiel die Lieferantenebene, zugeschnitten sind. Bei Bedarf werden zusammen mit der E-Mail im Dokument hinterlegte Anlagen versandt. Dabei kann es sich auch um Anlagen handeln, die über ein Dokumentenverwaltungssystem (DMS) ins Dokument übernommen wurden. Ebenso lassen sich Dokumente, die per DMS im Materialstamm angebunden wurden, automatisch als Anlage anhängen. Ob Mails vollautomatisch oder manuell versendet werden, entscheiden die Kunden. Auf Wunsch werden alle über die xtMail Suite versandten E-Mails protokolliert.

Die xtMail Suite wurde vom SAP-Beratungsunternehmen conlutio entwickelt. Sie ist erhältlich für die Module Einkauf sowie Vertrieb. Ebenso können damit Ausgangsrechnungen einfach und unbürokratisch versandt werden, wie es seit 1. Juli 2011 mit Inkrafttreten des neuen Steuervereinfachungsgesetzes gestattet ist. Ein Modul für Prozesse der Finanzbuchhaltung (Zahlungserinnerungen und Mahnungen) hat conlutio in Vorbereitung. Weitere Module sind auf Anfrage erhältlich.

www.catoso.com
www.epiuse.com
www.conlutio.de

Bitte beachten Sie auch den Community-Info-Eintrag ab Seite 99

